

Obiettivi della Qualità

Piano di miglioramento

Premessa

Il Collegio dei Docenti del 20/06/2006 ha stabilito che per l'anno scolastico in corso e in merito al rinnovo della certificazione Qualità si mantenga lo status quo del Sistema di Gestione, senza entrare nella cosiddetta "fase tre", ovvero nella implementazione della gestione qualità al livello specifico della didattica e delle tematiche della verifica e valutazione. In tale ottica, a partire dal mese di ottobre 2006 si intendono perseguire gli ob. seguenti:

1. Obiettivo

Revisione e condivisione dei processi del Sistema Qualità

Visti gli esiti della customer satisfaction (PR 820 riferito al personale docente, non docente e agli studenti del nostro Istituto), visti i risultati della valutazione dell'organizzazione rilevati mediante monitoraggio del POF, si ritiene necessario continuare il lavoro di ampliamento e approfondimento della conoscenza e condivisione del Sistema Qualità.

Prodotti attesi

Aumento del grado di conoscenza e condivisione dei processi della Qualità valutabili anche attraverso un differente coinvolgimento del personale di segreteria, dei docenti responsabili di processo e del Collegio docenti.

Tempi di attuazione

Anno sc. 2006/07.

Risorse da utilizzare

- Umane: DS, RQ, RM, docenti responsabili di processo e personale di segreteria "referente".
- Strumentali: circolazione delle comunicazioni (circolari, relazioni al Collegio dei Docenti, documentazione informativa, ecc..).
- Organizzative: riunioni congiunte (e visite ispettive interne).

Responsabilità

RQ, DS, DSGA, RP, personale di segreteria secondo incarichi definite tramite concertazione interna.

2. Obiettivo

Valorizzazione e gestione delle competenze del personale scolastico

Vista il numero di azioni svolte nel corso dell'anno sc. 2005/06 in ordine all'aggiornamento/autoaggiornamento del personale scolastico, vista la minima percentuale di risposte pervenute al RM rispetto al questionario di ricognizione dei bisogni formativi, si reputa necessario incrementare le opportunità di aggiornamento e formazione professionale offrendo, almeno inizialmente, occasioni di scambio di materiale informativo tra i docenti e riproponendo un nuovo questionario di ricognizione dei bisogni formativi degli stessi con diversa modalità di distribuzione e raccolta.

Prodotti attesi

Incremento delle attività di aggiornamento e autoaggiornamento dei docenti e del personale scolastico

Aggiornamento delle schede individuali di sintesi delle competenze acquisite

Realizzazione di registri per competenze (aggiornamento del curriculum personale on line)

Tempi di attuazione

Anno sc. 2006/07

Risorse da utilizzare

- Umane: DS, RM, esperti esterni (per l'aggiornamento)
- Strumentali: Curriculum europeo
- Materiale informativo per l'autoaggiornamento.

Responsabilità

Dirigente Scolastico.

Obiettivi della Qualità

3. Obiettivo

Miglioramento/potenziamento della comunicazione interna ed esterna

Viste le risposte al questionario di customer dei docenti, degli studenti e del personale non docente da cui si evince la necessità di potenziare le modalità della comunicazione e garantirne la tempestività, si ritiene necessario attivare nuovi strumenti comunicativi (si veda il banner di comunicazione) e potenziare l'utilizzo di quelli già a disposizione (sito web, circolari, ecc).

Prodotti attesi

Migliorato grado di percezione individuale della qualità comunicativa interna/esterna (customer satisfaction personale scolastico, studenti e genitori anche attraverso il sito web della scuola)

Tempi di attuazione

Anno sc. 2006/07

Risorse da utilizzare

– Umane: DS, DSGA, RQ, RM, docenti responsabili di processo/progetto, personale ATA, ecc

Responsabilità

Dirigente Scolastico

4. Obiettivo

Miglioramento nella trasparenza comunicativa dei requisiti del servizio

Prodotti attesi

POF aggiornato; evidenza della ricezione da parte degli studenti del POF, del contratto formativo, dei documenti nei quali sono segnalati i requisiti di servizio.

Tempi di attuazione

Anno sc. 2006/07

Risorse da utilizzare

– Umane: DS; componenti della Commissione Qualità; personale di segreteria; docenti coordinatori di classe; rappresentanti degli studenti; Consiglio d'Istituto.

Responsabilità

RP 710: POF; RP 750: Servizio Didattico; DS

5. Obiettivo

Potenziamento delle attività rivolte al cliente per il processo "Stage" e "Alternanza scuola lavoro"

Prodotti attesi

Aumento del numero degli studenti partecipanti allo stage e al progetto "Alternanza scuola lavoro"

Estensione dello stage ad un maggior numero di studenti delle classi di liceo.

Risultati positivi del monitoraggio di customer satisfaction interna ed esterna (aziende)

Descrizione di un nuovo processo "Alternanza scuola-lavoro (PR 723)

Tempi di attuazione

Anno sc. 2006/07

Risorse da utilizzare

– Umane: docenti responsabili del progetto, tutor, studenti, aziende/enti convenzionati

Responsabilità

Responsabile progetto, tutor, RP 772 Stage

6. Obiettivo

Potenziamento del processo 756: Recupero didattico, del progetto "Tutor" e del nuovo progetto "Diversamente insieme"

Prodotti attesi

Aumento della percentuale di successo formativo e di integrazione degli studenti (compresi quelli stranieri grazie al progetto consorziato predisposto ad hoc).

Tempi di attuazione

Obiettivi della Qualità

Anno sc. 2006/07

Risorse da utilizzare

- Umane: docenti , Tutor
- Strumentali: documentazione informativa, materiale didattico, materiale informatico
- Fondi ministeriali erogati per il progetto "Diversamente insieme" per gli alunni stranieri

Responsabilità

RP 756; referenti di progetto; docenti funzioni strumentali; DS

7. Obiettivo

Potenziamento del processo di Orientamento in uscita PR 758

Vista la crescente domanda di orientamento alla scelta post-diploma e/o alla scelta universitaria da parte degli studenti, si ritiene necessario potenziare le azioni descritte dal processo 758

Prodotti attesi

Aumento del numero di eventi/interventi proposti agli studenti dell'ultimo anno

Miglioramento della qualità e tempestività delle informazioni sulle varie iniziative proposte agli studenti

Aumento della percentuale di risposte positive alla customer per gli studenti in relazione alle attività di orientamento

Miglioramento delle azioni di monitoraggio del processo ad opera del RP

Tempi di attuazione

Anno sc. 2006/07

Risorse da utilizzare

- Umane: docenti
- Strumentali: documentazione informativa, materiale didattico, ecc.

Responsabilità

RP 758

8. Obiettivo

Potenziamento processo di Approvvigionamento PR 740

Revisione dei criteri di valutazione dei fornitori di prodotti, servizi e prestazioni professionali

Prodotti attesi

Revisione elenco fornitori di prodotti, di servizi e di prestazioni professionali

Declinazione condivisa e ridefinizione dal Collegio dei Docenti dei criteri di valutazione

Potenziamento attività di monitoraggio con produzione di modulistica più appropriata per la valutazione dei fornitori .

Tempi di attuazione

Ottobre 2007

Risorse da utilizzare

Umane: DSGA – RQ - RM

Responsabilità

DSGA, DS

Abbiategrasso:

13/10/2006

La DIREZIONE

La RQ, prof.ssa M. Serio
